

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y VIRTUAL

1. Vía telefónica:

En este caso y a partir del modelo de negocio K-MISETAS Y K-MISETAS S.A.S, debe implementar en la organización sistema de telefonía IP o sistema adecuado, el cual permite realizar grabaciones en las cuales quede fijado el consentimiento del usuario al momento de comunicarse con la empresa para efectos de información o para realizar el pedido, en este sentido se debe informar el siguiente mensaje:

“Gracias por llamar a K-MISETAS Medellín, productos y servicios de K-MISETAS Y K-MISETAS S.A.S. Le informamos que nuestra organización en calidad de Responsable de la información garantiza el derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales con base en la ley 1581 de 2012 y en las políticas de tratamiento de datos personales disponibles en el portal web www.k-misetas.com.co
Los datos por usted suministrados serán almacenados para informarle virtual o físicamente sobre su pedido, servicios, productos, promociones, consejos, eventos, mercadeo, publicidad, ventas y validaciones. En caso de aceptar el anterior tratamiento marque 1 de lo contrario marque 2.
Esta llamada será grabada y monitoreada para efectos de calidad en el servicio y en la información”.

2. A través del portal web:

Al momento de implementar virtualmente el enlace “CONTACTO” y el sistema “PSE”, igualmente se debe obtener y fijar prueba del consentimiento expreso otorgado por el titular de la información, para ello se debe comunicar para que sea aceptada la siguiente autorización:

Autorizo de forma previa, expresa, voluntaria y debidamente informada a K-MISETAS Y K-MISETAS S.A.S. como responsable de la información para que trate mis datos personales en los términos establecidos en las políticas de tratamiento de datos personales (www.k-misetas.com.co/politicashabeasdata) y, en los términos y condiciones de uso del portal (www.k-misetas.com.co/terminos); los cuales declaro conocer y aceptar.